



Datenschutz

Datenschutzerklärung für Kunden, Geschäftskunden, Lieferanten und Geschäftspartner

Was deckt die vorliegende Datenschutzerklärung ab?

Was deckt die vorliegende Datenschutzerklärung ab?

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch oder im Auftrag der ubitricity Gesellschaft für verteilte Energiesysteme mbH ("ubitricity" oder "wir") als Teil der Shell-Gruppe („Shell“), sei es als:

- (i) Direct Access (Pay-As-You-Go) Kunde;
- (ii) SmartCable-Kunde;
- (iii) Teilnehmer an einer Kundenumfrage;
- (iv) als Besucher einer ubitricity Website ("Website" oder "ubitricity Website")
- (v) als Newsletter-Abonnent, Stellenbewerber oder in einer anderen direkten Interaktion.

Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche personenbezogenen Daten über Sie verarbeitet werden, warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und zu welchen Zwecken, wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren, wie Sie auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen und diese aktualisieren können sowie welche Möglichkeiten Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben und wo Sie weitere Informationen erhalten können.

Besonderer Hinweis – wenn Sie jünger als 16 Jahre sind. Verarbeitung personenbezogener Daten von Kindern

Besonderer Hinweis – wenn Sie jünger als 16 Jahre sind. Verarbeitung personenbezogener Daten von Kindern

Wir erfassen wir nicht absichtlich personenbezogene Daten von Personen unter 16 Jahren. Wenn Sie unter 16 Jahre alt sind, dann übermitteln Sie uns bitte keine personenbezogenen Daten, zum Beispiel Ihren Namen, Ihre



Welche
personenbezogenen
Daten verarbeiten wir
über Sie? Erfassung von
Daten

Adresse oder Ihre E-Mail-Adresse. Wenn Sie ubitricity auf eine Weise kontaktieren möchten, die die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich macht (z. B. für Fortbildungs- oder Innovationsevents), bitten Sie Ihre Eltern oder Erziehungsberechtigten, dies in Ihrem Namen zu tun.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir über Sie? Erfassung von Daten

Wir erheben Informationen, einschließlich personenbezogener Daten über Sie als ubitricity Direct Access (Pay-As-You-Go)-Kunde, als SmartCable-Kunde, als Teilnehmer an einer Kundenumfrage, als Besucher einer ubitricity-Website und als Newsletter-Abonnent, Stellenbewerber oder in jeder anderen direkten Interaktion mit Ihnen. Hierbei kann es sich um folgende Arten von Informationen handeln:

- Informationen, die Sie uns beim Kauf von ubitricity-Produkten, bei der Registrierung für ubitricity-Dienste, bei der Teilnahme an unseren Umfragen und bei Anfragen an den Kundensupport zur Verfügung stellen.
- Informationen, die wir durch Ihre Nutzung von ubitricity-Diensten erhalten
- Informationen, die wir über Social-Media-Seiten erhalten

Direct Access (Pay-As-You-Go) Kunde

Direct Access Kunde ist jede Person, die es beabsichtigt oder tatsächlich den Direct Access (Pay-As-You-Go) Ladeservice von ubitricity nutzt, um ein Elektrofahrzeug an einem von ubitricity betriebenen Direct Access kompatiblen Ladepunkt zu laden. Bei der Bestellung des Direct Access Ladedienstes verarbeitet ubitricity Ihre E-Mail-Adresse, die Ladedaten (bspw. geladene kWh und Ladepunkt ID), alle Informationen, die Sie im Zusammenhang mit Anfragen des Kundensupports oder Ihrem grundsätzlichen Interesse an der Nutzung des Direct Access Ladedienstes angegeben haben und Zahlungsdaten (bspw. Kredit- oder Debitkartennummer mit Ablaufdatum und Sicherheitscode, Kaufbetrag, Kaufdatum).

Bitte beachten Sie, dass wir zur Abwicklung der Zahlung einen Zahlungsdienstleister nutzen, der die PCI DSS Standards einhält.

SmartCable-Kunde

SmartCable Kunde ist jede Person, die ein ubitricity SmartCable oder eine ubitricity Ladesäule erwirbt oder nutzt, einen Mobilstromvertrag oder eine



Vergütungsvereinbarung mit ubitricity abschließt oder einen Zugang zum SmartCable Kundenportal erhält.

Bereitstellung des SmartCable, des zugehörigen Mobilfunk-Stromvertrags und des Ladepunkts: Für die Bereitstellung des SmartCable, den Abschluss des zugehörigen Mobilfunk-Stromvertrags, des Ladepunkts sowie die Installation, Inbetriebnahme und ggf. Wartung verarbeiten wir folgende Ihrer Daten: Name, Kontaktdaten und Kundenadresse, Rechnungs- und Lieferadresse, Zahlungsdaten, Adresse des Installationsortes, Zugangsdaten zum Kundenportal und zur ubitricity App.

Einrichtung des Ladepunkts und Erstattungsvereinbarung: Für die Einrichtung eines Ladepunktes, der hinter einem gemessenen Stromanschluss (z.B. Hausstromzähler) installiert wird und den Abschluss einer Erstattungsvereinbarung mit dem Halter des Haushaltsstromvertrages verarbeiten wir folgende Ihrer Daten: Zählernummer, Tarifinformation Stromvertrag, Vor- und Nachname einschließlich Anrede, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Anschlussnutzers, Bankverbindung, ggf. Umsatzsteuer-ID.

Abrechnung und Erstattungen: Für Abrechnungs- und Erstattungszwecke gegenüber Netzbetreibern, Anschlussnutzern (z. B. Vertragsinhaber des Haushaltsstromvertrags im eigenen Haushalt) und dem Arbeitgeber (bei Dienstwagen-Ladevorgängen) erhebt das intelligente Ladekabel (SmartCable) für jeden Ladevorgang an einer Systemsteckdose folgende Daten: Start- und Endzeit des Ladevorgangs, Zählerstand zu Beginn und Ende des Ladevorgangs, 15-Minuten-Registerwerte, die Kennung des verwendeten SmartCable und der verwendeten Systemsteckdose, die elektronische Signatur des Ladedatensatzes. Bei Ladevorgängen an Systemsteckdosen von ubitricity im öffentlichen Bereich (z. B. Laden an Straßenlaternen) sammelt das intelligente Ladekabel (SmartCable) folgende Daten: Start- und Endzeit des Ladevorgangs, Zählerstand zu Beginn und am Ende des Ladevorgangs, 15-Minuten-Registerwerte, die Kennung des verwendeten Intelligenten Ladekabels und der verwendeten Systemsteckdose, die elektronische Signatur des Ladedatensatzes. Nach Abschluss eines jeden Ladevorgangs überträgt das SmartCable die Messdaten per Mobilfunk an ubitricity. Kann keine Verbindung hergestellt werden, speichert das SmartCable die Messdaten und überträgt sie, sobald eine Verbindung hergestellt werden kann.

Teilnehmer an der Kundenerfahrungsumfrage

ubitricity bittet seine Kunden oder interessierte Personen darum, an Kundenumfragen teilzunehmen. Wenn Sie einwilligen und teilnehmen, verarbeitet ubitricity Ihre E-Mail-Adresse, Umfrageantworten (z. B. Kontaktdaten, Ladedaten, Kundenzufriedenheit), Ladedaten (kWh, Ort,



Zeitpunkt und Dauer des Ladevorgangs) und Daten früherer Ladevorgänge, die mit der angegebenen E-Mail-Adresse als Direct Access Kunde oder als SmartCable Kunde bestellt wurden.

Besucher auf einer ubitricity-Website

Informationen über Ihre Geräte und Website-Besuche: Wenn Sie unsere Websites besuchen, werden Daten automatisch von den Technologieplattformen erfasst, die die Website bereitstellen. Zum Beispiel kann Ihr Webbrowser oder Ihr mobiles Gerät bestimmte Daten mit ubitricity teilen, wenn diese Geräte mit unserer Website interagieren. Zu diesen Daten gehören Geräte-ID, Netzwerkzugriff, Cookies, IP-Adressen, Referrer-Header, Daten zur Identifizierung Ihres Webbrowsers, Betriebssystems und Version sowie Web-Beacons und Tags.

Kundenportale: SmartCable-Kunden können einen Teil ihrer Verbrauchs- und Kundendaten in einem ubitricity-Webportal (z.B. <https://portal.mobilstrom.de> oder <https://portal.ubitricity.co.uk/home>) einsehen, um den vollen Funktionsumfang des SmartCable nutzen zu können. Zu diesem Zweck legen wir für Sie ein individuelles Kundenkonto an und verarbeiten Ihre Lade-, Abrechnungs- und Kontaktdaten.

Newsletter-Abonnent, Bewerber und sonstige direkte Interaktion

Newsletter-Abonnement: Sie haben die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren, mit dem wir Sie über neue Produkte und Aktivitäten informieren. Für das Abonnement unseres Newsletters verwenden wir das Double-Opt-In-Verfahren. Wir setzen in unseren Newslettern marktübliche Technologien ein, um Daten über Interaktionen mit den Newslettern (z.B. Öffnen der E-Mail, angeklickte Links) zu messen und zu verarbeiten. Sie können sich jederzeit aus der Liste austragen, indem Sie den entsprechenden Abmeldelink unter jedem Newsletter nutzen. Eine Kontaktaufnahme per Mail oder Brief an die im Newsletter angegebenen Adressen ist selbstverständlich ebenfalls möglich.

Bewerbungen: Sie können sich bei uns auf offene Stellen bewerben. Zum Zwecke der Entgegennahme und Bearbeitung Ihrer Bewerbung erheben wir insbesondere die folgenden Daten: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Bewerbungsunterlagen (z.B. Zeugnisse, Lebenslauf), Datum des frühestmöglichen Arbeitsbeginns und Gehaltsvorstellungen sowie alle weiteren Informationen, die Sie uns in Ihren Bewerbungsunterlagen zur Verfügung stellen. Bewerbungen für unser Londoner Büro werden auch von der ubitricity Distributed Energy Systems UK Ltd, einer britischen Tochtergesellschaft der ubitricity G.f.v.E. mbH, bearbeitet.



Geschäftliche Daten: Wenn Sie ein Geschäftskunde, Lieferant, Geschäftspartner oder Stakeholder sind, verarbeitet ubitricity Ihre privaten Kontaktdaten (wie Name, Post- oder E-Mail-Adresse und Telefonnummer) nur, wenn dies erforderlich ist.

Direkte Interaktion: Wenn Sie uns telefonisch oder per E-Mail kontaktieren, erfassen wir die Daten, die Sie uns übermitteln. E-Mails werden in unseren Datenbanken gespeichert. Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen und die sich auf eine Folgeaktion unsererseits beziehen, werden ebenfalls in unseren Datenbanken gespeichert.

Screening (“Überprüfung”)

Zusätzlich führen wir regelmäßig zur Einhaltung der gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen, zum Schutz der Vermögenswerte und Mitarbeiter/Auftragnehmer von ubitricity und den verbundenen Unternehmen und insbesondere zur Gewährleistung, dass ubitricity und verbundene Unternehmen allen Gesetzen zur Handelskontrolle, Geldwäsche und/oder Bestechung und Korruption und anderen gesetzlichen Anforderungen Rechnung tragen kann, Überprüfungen (Screening) (vor Vertragsabschluss und in regelmäßigen Abständen nach Vertragsabschluss) von Eigentümern, Aktionären und Direktoren unserer Geschäftskunden, Lieferanten und Geschäftspartnern durch. Diese Prüfung erfolgt anhand von öffentlich verfügbaren oder amtlichen Sanktionslisten und Medienquellen.

Die Prüfung beinhaltet kein Profiling und keine automatisierte Entscheidungsfindung in Bezug auf die bestehenden oder potenziellen Vertragspartner.

Wir verarbeiten ihre personenbezogenen Daten nur mit rechtlicher Grundlage.

Warum verarbeiten wir ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten die unter diese Datenschutzerklärung fallenden personenbezogenen Daten nur:

- wenn es erforderlich ist, um eine Transaktion mit Ihnen abzuschließen (z. B. Zahlungsinformationen);
- wenn dies zur Wahrung der berechtigten Interessen von ubitricity, verbundenen Unternehmen oder öffentlichen Institutionen, welche ubitricity mit dem Betrieb von Ladepunkten beauftragen, erforderlich ist, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen; oder
- wenn es für ubitricity erforderlich ist, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.



- mit ihrer aktiven Zustimmung;

In den Fällen, in denen die Verarbeitung auf der Einwilligung beruht und vorbehaltlich der anwendbaren örtlichen Gesetze, die etwas anderes vorsehen können, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dies hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf der Einwilligung.

Welche Konsequenzen hat es, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen?

Wenn Sie sich dafür entscheiden, uns die oben genannten Informationen für die Nutzung von ubitrlicity-Produkten und -Diensten nicht zur Verfügung zu stellen, hat dies lediglich zur Folge, dass Ihre Fähigkeit zur vollständigen Interaktion mit den ubitrlicity-Produkten und -Diensten beeinträchtigt wird.

Wer ist für die erhobenen personenbezogenen Daten verantwortlich?

ubitrlicity Gesellschaft für verteilte Energiesysteme mbH, Euref-Campus 7-8, 10829 Berlin, Deutschland und/oder eines oder mehrere Unternehmen der Shell Unternehmensgruppe, je nach Ihrem Standort und Ihrer Geschäftsbeziehung.

Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Abschluss und Ausführung von Verträgen mit Ihnen, einschließlich der Abrechnung und Erstattung sowie der Information über Funktionalitäten oder Merkmale im Zusammenhang mit den von Ihnen genutzten Produkten und/oder Dienstleistungen;
- Bereitstellung unserer Produkte und Erbringung unserer Dienstleistungen an Sie, Ihren Arbeitgeber und dritte Erstattungsempfänger;
- Beziehungsmanagement und Marketing, wie z. B. die Pflege und Förderung des Kontakts mit Ihnen;
- Kontoverwaltung einschließlich Kontoverifizierung (d. h. Sicherstellung, dass nur Sie oder eine von Ihnen autorisierte Person auf Ihr Konto und Ihre Daten zugreifen kann);
- Kundenbetreuung, Entwicklung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen;



- Durchführung und Analyse von Kundenerfahrungsumfragen und Marketingstrategien;
- Werbeaktionen und Wettbewerbe, die ubitricity-Kunden angeboten werden, einschließlich des Angebots digitaler Belohnungen, um Sie als geschätzten Kunden anzuerkennen; oder
- Finanzmanagement, Asset Management, Fusionen, De-Fusionen, Akquisitionen und Veräußerungen, Implementierung von Kontrollen, Management-Reporting, Analysen, interne Audits und Untersuchungen; oder
- Bewertung Ihrer Bewerbung und mögliches Anbieten einer Stelle
- Einhaltung rechtlicher und/oder behördlicher Vorschriften, einschließlich der Einhaltung rechtlicher oder behördlicher Anforderungen, einschließlich Rechtsstreitigkeiten und der Abwehr von Ansprüchen; oder
- Gesundheit, Sicherheit und Schutz, einschließlich des Schutzes des Lebens oder der Gesundheit einer Person, der Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz, des Schutzes von ubitricity und der Mitarbeiter, der Authentifizierung des individuellen Status und der Zugriffsrechte; oder die Erkennung oder Verhinderung von Betrug

oder für einen sekundären Zweck, wenn dieser eng damit verbunden ist, wie z. B.:

- Speicherung, Löschung oder Anonymisierung von personenbezogenen Daten;
- Betrugsprävention, Audits, Untersuchungen, Streitbeilegung oder Versicherungszwecke, Rechtsstreitigkeiten und die Abwehr von Ansprüchen; oder
- statistische, historische oder wissenschaftliche Forschung; oder
- Bereitstellung von Berichten und Daten für Regierungsbehörden, die für Ladepunkte zuständig sind oder die für den Betrieb und die Verwaltung von Ladestellenprogrammen verantwortlich sind; Forschungs- und Regulierungszwecke zur Reduzierung von Kohlenstoffemissionen; Verbesserung der Luftqualität und Reduzierung von Staus, wie z. B. die Auswirkungen des Ladens von Elektrofahrzeugen auf das Stromnetz; Information über die Entwicklung des Programms oder eines neuen Programms; Übertragung des Dienstes an einen anderen Anbieter von Ladestellen; Einhaltung von Vorschriften und Regulierungspflichten; Berichterstattung über das Programm; und Marketing für andere Regierungs- und Politikprogramme



Kommunikation und Marketing

Wenn Sie eingewilligt haben, Mitteilungen von ubitricity zu erhalten (oder wenn Sie zuvor Waren und/oder Dienstleistungen von uns erworben haben und dies nach lokalem Recht zulässig ist), können Sie Angebote erhalten, die auf der Grundlage der über Sie aus den verschiedenen oben beschriebenen Quellen gesammelten Informationen auf Ihre Präferenzen zugeschnitten sind, um Ihnen bessere Produkte und zunehmend maßgeschneiderte Dienstleistungen anzubieten.

Wir können Ihnen Service-Updates und Benachrichtigungen ohne Ihre vorherige Zustimmung nur dann zusenden, wenn solche Updates und/oder Benachrichtigungen für das ordnungsgemäße Funktionieren der ubitricity Apps oder anderer von Ihnen genutzter Dienste erforderlich sind.

Sie können einschlägige Angebote und Mitteilungen über verschiedene Kanäle erhalten und Sie können Ihre Abonnementpräferenzen über Ihre persönlichen Profileinstellungen jederzeit aktualisieren oder die Abmeldefunktion für die verschiedenen digitalen Kanäle nutzen.

Transaktionssicherheit und Verhinderung, Aufdeckung und Untersuchung von Betrug

Wenn Sie eine mobile Zahlungsanwendung verwenden, um ubitricity-Produkte zu kaufen, werden Sie möglicherweise aufgefordert, zusätzliche persönliche Daten anzugeben, um die Transaktion abzuschließen. Wir können die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden, um Betrug zu verhindern, aufzudecken und zu untersuchen und um die Bedingungen der mobilen Zahlungsanwendung durchzusetzen.

Wir können einige Informationen mit den Dienstleistern teilen, die an mobilen Zahlungen beteiligt sind (wie z. B. Stripe), einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihre IP-Adresse, Geräte-ID oder eindeutige Kennung, Treuekartennummer für die oben genannten Zwecke sowie für die Zwecke des Sammelns von Punkten, Gerätetyp, Geolokalisierungsinformationen, Verbindungsinformationen (z. B. Wi-Fi) und Mobilfunknetzinformationen.



Ihre Rechte und wie Sie diese ausüben.

Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten

Wir wollen unsere Informationen über Sie so exakt wie möglich halten. Sie können Folgendes beantragen:

- Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten;
- Korrektur oder Löschung der personenbezogenen Daten (aber nur, wenn diese nicht länger für einen rechtmäßigen Geschäftszweck erforderlich sind);
- dass Sie nicht länger Marketingmitteilungen im Auftrag des jeweiligen Geschäftskunden, Lieferanten oder Geschäftspartners erhalten;
- dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird; und/oder
- dass Sie personenbezogene Daten, die Sie ubitricity zur Verfügung gestellt haben, in strukturierter, digitaler Form erhalten, um sie an eine andere Partei übermitteln zu können, sofern dies technisch machbar ist.

Wenn Sie einen dieser Anträge stellen möchten, kontaktieren Sie uns bitte über datenschutz@ubitricity.com.

An wen können Sie sich wenden, wenn Sie eine Anfrage, ein Problem oder eine Beschwerde bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten haben?

Wenn Sie Probleme, Anfragen oder Beschwerden bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie uns jederzeit gerne über datenschutz@ubitricity.de oder unter der Anschrift kontaktieren: ubitricity Gesellschaft für verteilte Energiesysteme mbH, Datenschutz, Euref-Campus 7-8, 10829 Berlin, Deutschland.

Sie können sich auch an den Leitenden Datenschutzbeauftragten (Chief Privacy Officer) des Shell-Konzerns unter Shell International B.V. Den Haag, Niederlande - Handelsregister, Nr. 27155369 Schriftverkehr: Postfach 162, 2501 AN, Den Haag wenden.

Wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch ubitricity nicht zufrieden oder nicht einverstanden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde beim Bundesdatenschutzbeauftragten (Bund) oder dem für Sie zuständigen Landesdatenschutzbeauftragten (Bundesland) oder ggfs. bei der niederländischen Datenschutzbehörde mit der Anschrift Prins Clauslaan 60, 2595 AJ Den Haag, Niederlande, einzureichen.

Besuchen Sie folgende Webseiten, wenn Sie mehr Informationen wünschen: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html oder <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en>.



Cookies und ähnliche Technologien

ubitricity verwendet Cookies und ähnliche Technologien, die Informationen sammeln und speichern, wenn Sie eine ubitricity Website besuchen oder eine ubitricity App nutzen. Dies ermöglicht es ubitricity, Ihren Internetbrowser zu identifizieren und Daten über Ihre Nutzung unserer Website zu sammeln, welche Seiten Sie besuchen, die Dauer Ihrer Besuche und diese zu identifizieren, wenn Sie wiederkommen, damit wir Ihr Erlebnis beim Besuch unserer Website(s) verbessern können.

Im Folgenden sind die von uns eingesetzten Tools nach Kategorien aufgelistet, wobei wir Sie insbesondere über die Tools, die Speicherdauer der Cookies informieren. Wir erläutern auch, in welchen Fällen wir Ihre freiwillige Einwilligung zur Nutzung der Tools einholen und wie Sie diese Einwilligung widerrufen können.

Einholung und Widerruf Ihrer Einwilligung: Um Ihre Einwilligungen einzuholen und zu verwalten, verwenden wir ein Cookie-Einwilligungstool. Dieses generiert einen Banner, der Sie über die Datenverarbeitung auf unseren Websites informiert und Ihnen die Möglichkeit gibt, allen, einzelnen oder keiner Datenverarbeitung durch optionale Tools zuzustimmen. Dieser Banner erscheint, wenn Sie unsere Website zum ersten Mal besuchen und wenn Sie Ihre Auswahl der Präferenzen erneut besuchen, um sie zu ändern oder die Zustimmung zu widerrufen. Der Banner erscheint auch bei späteren Besuchen unserer Website, wenn Sie die Speicherung von Cookies deaktiviert haben oder das Cookie gelöscht wurde oder abgelaufen ist.

Wenn Sie unsere Website besuchen, erhält das Cookie-Einwilligungstool Ihre Einwilligung oder Ihren Widerruf, Ihre IP-Adresse, Informationen über Ihren Browser, Ihr Endgerät und den Zeitpunkt Ihres Besuchs. Das Cookie-Einwilligungstool verwendet außerdem ein notwendiges Cookie, um Ihre Einwilligungen und Widerrufe zu speichern. Wenn Sie Ihre Cookies löschen, werden wir Sie bei einem späteren Besuch der Seite erneut um Ihre Zustimmung bitten.

Sie können Ihre Einwilligung für bestimmte Tools jederzeit widerrufen. Klicken Sie dazu auf den folgenden Link/Button: [Widerruf](#). Dort können Sie auch die Auswahl der Tools ändern, in deren Verwendung Sie einwilligen möchten, sowie weitere Informationen zu den Cookies und der jeweiligen Speicherdauer erhalten.



Erforderliche Tools und Cookies: Wir setzen bestimmte Tools ein, um die Grundfunktionen unserer Website zu ermöglichen ("Notwendige Tools"). Ohne diese Tools wären wir nicht in der Lage, unseren Service anzubieten. Notwendige Tools werden daher ohne Einwilligung auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen eingesetzt.

Unsere eigenen Cookies: Wir verwenden unsere eigenen Cookies insbesondere: zur Login-Authentifizierung, zum Load-Balancing, zur Speicherung Ihrer Spracheinstellungen, zur Aufzeichnung, dass Ihnen auf unserer Website platzierte Informationen angezeigt wurden - damit diese beim nächsten Besuch der Website nicht erneut angezeigt werden.

Analysetools und Cookies: Um unsere Website zu verbessern, setzen wir Tools zur statistischen Erfassung und Analyse des allgemeinen Nutzungsverhaltens auf Basis von Zugriffsdaten ein ("Analyse-Tools"). Außerdem nutzen wir Analysedienste, um die Nutzung unserer verschiedenen Marketingkanäle auszuwerten.

Google Analytics: Unsere Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Ansprechpartner für alle datenschutzrechtlichen Belange ist laut Google die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um unsere Website auf der Grundlage Ihres Nutzerverhaltens zu analysieren und zu verbessern. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Die in diesem Zusammenhang generierten Daten können von Google zur Analyse an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert werden.

Wir haben die folgenden Datenschutzeinstellungen für Google Analytics vorgenommen:

- IP-Anonymisierung (Kürzung der IP-Adresse vor der Auswertung, damit keine Rückschlüsse auf Ihre Identität gezogen werden können).



- Automatische Löschung von alten Logs / Begrenzung der Speicherdauer auf 24 Monate
- Deaktivierte Werbefunktion (inkl. Zielgruppen-Remarketing durch GA Audience)
- Deaktivierte personalisierte Werbung
- Deaktiviertes Messprotokoll
- Deaktiviertes Cross-Site-Tracking (Google-Signale)
- Deaktivierte Datenfreigabe mit anderen Google-Produkten und -Diensten

Die folgenden Daten werden von Google Analytics verarbeitet:

- Anonymisierte IP-Adresse;
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite);
- Betrachtete Seiten (Datum, Uhrzeit, URL, Titel, Verweildauer);
- Heruntergeladene Dateien;
- Anklickte Links zu anderen Websites;
- Erreichen von bestimmten Zielen (Conversions), falls zutreffend;
- Technische Informationen: Betriebssystem; Browsertyp, -version und -sprache; Gerätetyp, -marke, -modell und -auflösung;
- Ungefäher Standort (Land und ggf. Stadt, basierend auf der anonymisierten IP-Adresse).

Google Analytics setzt zu dem angegebenen Zweck die folgenden Cookies mit der jeweiligen Speicherdauer:

- "_ga" für 2 Jahre und "_gid" für 24 Stunden (beides zur Wiedererkennung und Unterscheidung der Website-Besucher anhand einer User-ID);
- "_gat" für 1 Minute (um Anfragen an Google-Server zu reduzieren);
- "IDE" für 13 Monate (Drittanbieter-Cookie zur Erkennung und Unterscheidung von Website-Besuchern anhand einer

Wir haben mit Google eine Datenverarbeitungsvereinbarung für die Nutzung von Google Analytics sowie Standardvertragsklauseln für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA oder andere Drittstaaten übertragen werden, abgeschlossen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in den [Datenschutzbestimmungen von Google](#).



Youtube-Videos: Wir haben Videos in unsere Website eingebunden, die bei YouTube gespeichert sind und von unseren Websites aus abgespielt werden können, wenn Sie dem zugestimmt haben. YouTube ist ein Multimedia-Dienst der YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA ("YouTube"), einer Tochtergesellschaft der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

Wir haben den erweiterten Datenschutzmodus von YouTube aktiviert. Das bedeutet, dass Google keine Nutzungsinformationen erhält und keine Cookies setzt, bis der Nutzer aktiv auf den Play-Button klickt. Nach diesem Klick wird das Video abgespielt und Google setzt eigene Cookies zur Verbesserung seiner Dienste und zur Ausspielung individualisierter Werbung im Google-Werbenetzwerk.

Durch den Besuch unserer Website erhalten YouTube und Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Dies geschieht unabhängig davon, ob Sie bei YouTube oder Google eingeloggt sind oder nicht. YouTube und Google nutzen diese Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung und zur bedarfsgerechten Gestaltung ihrer Websites. Wenn Sie YouTube auf unserer Website aufrufen, während Sie in Ihrem YouTube- oder Google-Profil eingeloggt sind, können YouTube und Google dieses Ereignis auch den jeweiligen Profilen zuordnen. Wenn Sie die Zuordnung nicht wünschen, ist es erforderlich, dass Sie sich vor dem Aufruf unserer Website bei Google ausloggen.

Neben dem Widerruf Ihrer Einwilligung haben Sie auch die Möglichkeit, die personalisierte Werbung in den [Werbeeinstellungen von Google](#) zu deaktivieren. In diesem Fall wird Google nur noch nicht-individualisierte Werbung anzeigen.

Weitere Informationen finden Sie in den [Datenschutzbestimmungen von Google](#), die auch für YouTube gelten.

VIMEO-Videos: Wir haben Videos in unsere Website eingebunden, die auf der Videoplattform Vimeo gespeichert sind und von unseren Websites aus abgespielt werden können, wenn Sie dem zugestimmt haben. Vimeo ist ein Multimedia-Dienst der Vimeo Inc, 555 West 18th Street, New York 10011, USA ("Vimeo").



Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, erhält Vimeo die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite aufgerufen haben. Dies kann unabhängig davon geschehen, ob Sie bei Vimeo eingeloggt sind oder nicht.

Vimeo kann diese Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung und zur bedarfsgerechten Gestaltung seiner Webseiten nutzen. Wenn Sie Videos auf unseren Webseiten abrufen, während Sie in Ihrem Vimeo-Profil eingeloggt sind, kann Vimeo dieses Ereignis auch mit Ihrem Vimeo-Profil verknüpfen. Wenn Sie diese Verknüpfung nicht wünschen, müssen Sie sich vor dem Zugriff auf unsere Websites bei Vimeo ausloggen.

Für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA oder andere Drittländer übermittelt werden, haben wir mit Vimeo Standardvertragsklauseln abgeschlossen.

Weitere Informationen finden Sie in den [Datenschutzbestimmungen von Vimeo](#).

Google Maps: Unsere Website verwendet den Kartendienst Google Maps, der für Nutzer aus dem Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland und für alle anderen Nutzer von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google") bereitgestellt wird.

Damit das von uns verwendete Google-Kartenmaterial in Ihren Webbrowser eingebunden und dargestellt werden kann, muss Ihr Webbrowser beim Aufruf des jeweiligen Teils der Webseiten eine Verbindung zu einem Server von Google aufbauen, der sich auch in den USA befinden kann. Dadurch erhält Google die Information, dass der jeweilige Teil der Website von der IP-Adresse Ihres Gerätes aus aufgerufen wurde.

Wenn Sie den Google-Kartendienst auf unserer Website aufrufen, während Sie in Ihrem Google-Profil eingeloggt sind, kann Google dieses Ereignis ebenfalls mit Ihrem Google-Profil verknüpfen. Wenn Sie eine Zuordnung zu Ihrem Google-Profil nicht wünschen, müssen Sie sich vor dem Aufruf unserer Kontaktseite bei Google ausloggen. Google speichert Ihre Daten und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und zur personalisierten Darstellung von Google Maps. Dieser Datenerhebung können Sie gegenüber Google widersprechen.



ubitricity schützt ihre
Daten

An wen geben wir Ihre
personenbezogenen
Daten weiter?

Weitere Informationen hierzu finden Sie in den [Datenschutzbestimmungen von Google](#) und den [zusätzlichen Nutzungsbedingungen](#) für Google Maps.

Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen implementiert, die dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch dienen. Insbesondere setzen wir für einige unserer Dienste Verschlüsselungstechnologien ein. Wir wenden zudem Authentifizierungs- und Autorisierungsverfahren für den Zugriff auf ubitricity-Dienste an und wir testen, beurteilen und bewerten die Effektivität unserer Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig.

An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich zu den oben genannten Zwecken verarbeitet und nur auf einer strikten Need-to-know-Basis weitergegeben an:

- Jedes Unternehmen das zur Shell Unternehmensgruppe gehört sofern dies für interne Verwaltungszwecke, Unternehmensstrategie, Prüfung und Überwachung, Sanktionsprüfung sowie Forschung und Entwicklung erforderlich ist.
- Jedes Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppe, wenn es uns Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung stellt, die uns helfen, Ihnen als Kunden Produkte und Dienstleistungen anzubieten.
- Anfragen aus dem Vereinigten Königreich von Großbritannien und Nordirland werden von Ansprechpartnern der ubitricity Distributed Energy Systems UK Ltd, einer Tochtergesellschaft der ubitricity G.f.v.E. mbH, bearbeitet.
- Ihr Arbeitgeber im Falle von Dienstwagen-Ladevorgängen.
- Vergütungsempfänger (z.B. Inhaber eines Haushaltsstromvertrages).
- Beauftragte Dritte, Lizenznehmer, Dienstleister, externe Prüfer und/oder Subunternehmer von ubitricity; oder
- Eine zuständige Behörde, Regierungs-, Regulierungs- oder Steuerbehörde, wenn dies erforderlich ist, um einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung nachzukommen, der ubitricity unterliegt, oder wenn dies nach geltendem lokalen Recht zulässig ist.



Ihre personenbezogenen Daten können unter Einhaltung von angemessenen Sicherheitsbestimmungen ins Ausland übertragen werden

- Jede Person, auf die ubitricity vorschlägt, Rechte und/oder Pflichten zu übertragen.

Übertragungen Ihrer personenbezogenen Daten in andere Länder

Soweit Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen innerhalb des Shell-Konzerns und/oder an autorisierte Dritte außerhalb Ihres Landes übermittelt werden, ergreifen wir organisatorische, vertragliche und rechtliche Maßnahmen um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu den oben genannten Zwecken verarbeitet werden und dass ausreichende Schutzmaßnahmen angewendet werden, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Interagieren mit ubitricity über soziale Medien

Wenn Sie sich dafür entscheiden, mit ubitricity über soziale Medien auf einer von ubitricity verwalteten Social Media Seite ("ubitricity Social Media Seite") wie Facebook, Instagram, Twitter oder LinkedIn zu interagieren, sind Ihre persönlichen Daten (wie z. B. Ihr Name, Ihr Profilbild und die Tatsache, dass Sie sich für ubitricity interessieren) je nach Ihren Datenschutzeinstellungen auf der jeweiligen Social Media Plattform für alle Besucher Ihrer persönlichen Webseite sichtbar und auch für ubitricity sichtbar. Sie können alle Informationen, die Sie auf diesen Seiten teilen, jederzeit über das Konto Ihrer jeweiligen Social Media Plattform löschen. ubitricity verfolgt Ihre Aktivitäten nicht über die verschiedenen Social Media Seiten, die Sie nutzen. Bitte wenden Sie sich an ubitricity, wenn Sie eine Anfrage stellen möchten, die Sie nicht selbst durchführen können und die sich auf eine Social Media Seite von ubitricity bezieht - siehe dazu den Abschnitt "Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten".

Zusätzlich und soweit ubitricity gemeinsam mit einer Social Media Plattform für eine ubitricity Social Media Seite verantwortlich ist, hat ubitricity über die Social Media Plattform Zugriff auf aggregierte Daten, die Statistiken und Einblicke liefern, die helfen, die Arten von Aktionen zu verstehen, die Sie auf ubitricity Social Media Seiten durchführen. Weitere Informationen darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten auf diesen Social-Media-Plattformen verarbeitet werden, einschließlich gezielter Werbung, die Sie möglicherweise erhalten, finden Sie in Ihren Datenschutzeinstellungen, die über das Konto Ihrer jeweiligen Social-Media-Plattform zugänglich sind.



ubitricity speichert ihre Daten für einen begrenzten Zeitraum.

Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Persönliche Daten, die von ubitricity in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung verarbeitet werden, werden drei Jahre, nachdem Sie kein Kunde mehr sind, gelöscht oder anonymisiert (so dass es nicht mehr möglich ist, Sie zu identifizieren).

In Bezug auf finanzielle Transaktionen (einschließlich solcher, die über eine ubitricity App getätigt wurden), werden Ihre persönlichen Daten für 10 Jahre ab der Transaktion aufbewahrt.

In allen Fällen können Informationen (a) für einen längeren Zeitraum aufbewahrt werden, wenn es einen rechtmäßigen Grund dafür gibt (in diesem Fall werden sie gelöscht, sobald sie für den rechtmäßigen Zweck nicht mehr benötigt werden) oder (b) für einen kürzeren Zeitraum, wenn die Person der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten widerspricht und es keinen legitimen Geschäftszweck mehr gibt, sie aufzubewahren.

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann sich im Laufe der Zeit ändern. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung regelmäßig auf mögliche Änderungen zu überprüfen. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 22. April 2021 aktualisiert.